

Pečovatelská služba Teplice nad Metují

Posláním pečovatelské služby je poskytovat svoje služby občanům na území města Teplice nad Metují a přilehlých obcí, tj. Zdoňov, Lachov, Bohdašín, Javor a Dědov se záměrem zachovat co nejvyšší kvalitu a důstojnost života klientů, kteří v důsledku stáří nebo zdravotního postižení či omezení o tuto službu požádají a oddaluje tak nutnost ústavního zaopatření. Služba je poskytována na základě individuálních potřeb uživatelů tak, aby podporovala jejich samostatnost a sociální začlenění v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Služba je na základě smlouvy s obcí Adršpach poskytována i na území této obce.

Služba je poskytována v domácnosti uživatelů ve vymezeném čase pracovníky pečovatelské služby na základě smlouvy a individuálního plánu uživatele.

Cíle pečovatelské služby:

- umožnit klientům co nejdéle a kvalitně setrvat v domácím prostředí,
- poskytovat svým klientům podporu k zachování soběstačného a sebeobslužného života,
- podpořit klienty, aby svůj život prožívali v psychické a fyzické pohodě v přirozeném prostředí,
- udržovat dovednosti klientů pro vlastní sebeobsluhu,
- umožnit klientům využívat místní instituce poskytující služby veřejnosti a podporovat sociální začleňování.

Svým klientům pečovatelská služba pomáhá při péči o vlastní osobu, hygienu, zajištění a pomoc při stravování, zajištění běžného chodu domácnosti, zajištění velkého úklidu, praní a žehlení prádla, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a samozřejmě i poradenství v oblasti sociální péče.

Cílová skupina

Pečovatelská služba je poskytována občanům se sníženou soběstačností ve věku nad 65 let nebo občanům se zdravotním postižením, kteří jsou odkázáni na pomoc druhých při péči o sebe a svoji domácnost. Tito občané si nejsou schopni bez pomoci zajistit základní životní potřeby – jídlo, úklid bytu, os. hygienu a společenské vyžití, využití veřejné dopravy a dalších veřejných služeb, proto si sami zvolí v čem potřebují oporu:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pečovatelská služba je poskytována bez úhrady:

- účastníkům odboje dle zák. č. 255/1946 Sb.,
- osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zák. č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci,
- osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle §17, odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích.

Poskytování pečovatelské služby je možné odmítnout:

- z kapacitních důvodů,
- osoba, žádající o poskytnutí sociální služby, nenáleží do cílové skupiny,
- osoba žádá o sociální službu, kterou pečovatelská služba neposkytuje.

Principy poskytování pečovatelské služby:

- možnost volby, kterou službu chce klient využívat,
- diskrétnost,
- bezpečí,
- individuální přístup ke klientovi,
- zachování lidské důstojnosti,
- podpora sociálního začleňování.

Zájemci o pečovatelskou službu mohou kontaktovat sociální pracovníci (telefonicky 491 581 207), osobně na MěÚ v Teplicích nad Metují nebo prostřednictvím jiné osoby (rodinný příslušník, lékař, soused apod.) Sociální pracovnice zájemce navštíví a informuje ho o rozsahu poskytovaných služeb, způsobu poskytování služby, ceně a způsobu úhrady za odebrané služby apod. Jednání může být přítomen i rodinný příslušník či jiná blízká osoba. Pokud zájemce zjistí, že nabízená služba může naplnit jeho požadavky a očekávání, je s ním sepsán záznam ze sociálního šetření a následně uzavřena smlouva s uvedením rozsahu poskytovaných služeb, kterými budou naplněny jeho osobní cíle.