

Veřejný závazek

Zřizovatelem pečovatelské služby je Město Teplice nad Metují.

Posláním pečovatelské služby je poskytovat svoje služby občanům na území města Teplice nad Metují a přilehlých obcí, tj. Zdoňov, Lachov, Bohdašín, Javor a Dědov se záměrem zachovat co nejvyšší kvalitu a důstojnost života klientů, kteří v důsledku stáří nebo zdravotního postižení či omezení o tuto službu požádají a oddaluje tak nutnost ústavního zaopatření. Služba je poskytována na základě individuálních potřeb uživatelů tak, aby podporovala jejich samostatnost a sociální začlenění v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Služba je na základě smlouvy s obcí Adršpach poskytována i na území této obce.

Služba je poskytována v domácnosti uživatelů ve vymezeném čase pracovníky pečovatelské služby na základě smlouvy a individuálního plánu uživatele.

Forma poskytování služby je terénní. Služba je poskytována v přirozeném domácím prostředí klientů v předem dohodnutém čase s uživatelem od 6.30hod do 15.00hod na území města Teplice nad Metují a přilehlých obcích a v domě s pečovatelskou službou, Nerudova 189, Teplice nad Metují.

Cíle pečovatelské služby:

- umožnit klientům co nejdelší a kvalitní setrvání v domácím prostředí,
- poskytovat svým klientům podporu k zachování soběstačného a sebeobslužného života,
- podpořit klienty, aby svůj život prožívali v psychické a fyzické pohodě v přirozeném prostředí,
- udržovat dovednosti klientů pro vlastní sebeobsluhu,
- umožnit klientům využívat místní instituce poskytující služby veřejnosti a podporovat sociální začleňování.

Dlouhodobé cíle pečovatelské služby

- poskytovat kvalitní, odbornou a bezpečnou službu,
- dodržovat standardy kvality sociálních služeb,
- poskytovat služby v souladu s individuálními potřebami uživatelů.

Cílová skupina

Pečovatelská služba je poskytována občanům se sníženou soběstačností ve věku nad 65 let nebo občanům se zdravotním postižením, kteří jsou odkázáni na pomoc druhých při péči o sebe a svoji domácnost. Tito občané si nejsou schopni bez pomoci zajistit základní životní potřeby – jídlo, úklid bytu, os. hygienu a společenské vyžití, využití veřejné dopravy a dalších veřejných služeb, proto si zvolí v čem potřebují oporu.

Důvody pro odmítnutí zájemce o službu:

- kapacita služby je naplněna (zájemce o službu je zařazen do seznamu žadatelů o poskytování služby, v případě uvolnění kapacity s ním je znovu jednáno)
- zájemce žádá sociální službu, kterou pečovatelská služba neposkytuje
- zájemce, žádající o poskytování služby, nepatří do cílové skupiny

Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.